



UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione
Lombardia

InLav Lombardia

Integrazione Lavoro

Dalla sperimentazione alla valutazione: riflessioni sul progetto INLAV

Anna Rio – Coordinatrice di una sperimentazione territoriale INLAV e
collaboratrice alla valutazione del progetto





UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione
Lombardia

I PUA InLav

I punti unici di accesso (PUA) InLav:

- Nascono per **tradurre** sul territorio l'obiettivo dell'**emersione del lavoro sommerso e inclusione socio-lavorativa** di persone con background migratorio
- Sono luoghi, fisici o virtuali, di **relazione, fiducia, ascolto attivo e intervento** verso persone in molti casi invisibili ai servizi
- Svolgono una **funzione di raccordo** tra i bisogni dell'utenza e le risorse del territorio



I PUA InLav - forme

Forme dei PUA dipendono da morfologia fisica, istituzionale e sociale del territorio:

- Sedi dei **servizi sociali**
- Sedi di **enti accreditati** al lavoro o alla formazione
- **Spazi** dedicati **all'inclusione socio-lavorativa**
- Spazi di **enti del terzo settore**
- Forme «**itineranti**»

In diversi territori, la combinazione di più sedi o più forme rende i **PUA «diffusi»**





UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione
Lombardia

I PUA InLav - organizzazione

L'organizzazione del PUA

Livello operativo

Equipe e
relazioni tra
operatori di
servizi

Livello coordinamento

Cabine di regia,
gruppi di
coordinamento





UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione
Lombardia

I PUA InLav – l'équipe

L'équipe come **risorsa** più preziosa per il funzionamento del **PUA**

- Caratteristiche base: **collaborazione pubblico-privato** e **multiprofessionalità** (operatori sociali, esperti del lavoro, operatori antitratta, consulenti legali, mediatori, psicologi)
- Diversi modalità di gestione e coordinamento





UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione
Lombardia

Il modello operativo: diverse fasi, un unico processo

1 – Contatto e intercettazione di
potenziali beneficiari/e

2 – Valutazione, progettazione e
presa in carico

3 – Realizzazione attività e
erogazione servizi





UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione
Lombardia

1. Contatto e intercettazione

«La fiducia deve precedere la burocrazia»

- Obiettivo di entrare a contatto, creare relazioni, informare, sensibilizzare e agganciare persone destinatarie del progetto InLav
- Attività di mappatura e di outreach





UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione
Lombardia

1. Contatto e intercettazione

- Nei **contesti istituzionali**: SAI, CAS, CPIA, CPI e altri servizi
- Ma anche in **contesti informali**: mercati, negozi etnici, stazioni ferroviarie e punti di transito, snodi del delivery, quartieri a prevalenza straniera, luoghi di culto, luoghi di ritrovo, feste religiose, ecc.

«Dicendo che noi ci siamo»





UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione
Lombardia

2. Valutazione, progettazione e presa in carico

Il PUA come porta di accesso formale

Eterogeneità nelle forme ma omogeneità delle funzioni del PUA: **approfondire** la conoscenza, **valutare** esigenze e **definire interventi** di supporto

«Abbiamo accolto le persone nello sportello PUA, e poi abbiamo lavorato nella costruzione del progetto individuale, quindi l'invio all'operatore del lavoro, e poi eventualmente ad altri servizi, perché comunque sono emersi anche bisogni diversi e molteplici»





UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione
Lombardia

3. Realizzazione attività e erogazione servizi

Il PUA come luogo di servizio

InLav prevede una vasta gamma di servizi direttamente erogabili. Quelli maggiormente attivati:

- **Accompagnamento e empowerment**
- **Orientamento al lavoro e alla formazione**
- **Consulenza legale e supporto burocratico**
- **Mediazione** linguistico-culturale





UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione
Lombardia

3. Realizzazione attività e erogazione servizi

PUA InLav come **connettore attivo**

Attività di **orientamento e accompagnamento** verso altri servizi della rete:

- Corsi di formazione e percorsi di politica attiva (CPI)
- Tirocini
- Percorsi Antitratta
- Servizi sanitari e specialistici





UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione
Lombardia

I beneficiari e le beneficiarie

Caratteristiche socio-demografiche variabili secondo il contesto (effetto territorio + effetto caratteristiche outreach e PUA)

Tutti presentano **una o più condizioni di vulnerabilità** e stato di bisogno (barriere linguistiche, fragilità documentale e precarietà abitative, debiti migratori, ecc.)

Un quadro a molte gradazioni: **disoccupati a rischio, lavoro grigio, lavoro nero, grave sfruttamento**





UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione
Lombardia

Logiche di intervento

A partire dalla composizione eterogenea di questo quadro, i territori hanno sviluppato diverse **logiche di intervento**, con un **obiettivo comune**:

- **Contrasto ed emersione**
- **Tamponamento e mitigazione**
- **Prevenzione alla (ri)caduta**



**Lavoro regolare
e dignitoso**





UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione
Lombardia

Apprendimenti e risultati

Intercettare chi resta ai margini dei servizi (sociali e per il lavoro), avvicinarli e creare una relazione

Mettere a disposizione risorse in termini di supporto e orientamento, per provare a superare ostacoli alla regolarizzazione e a colmare distanza dal mercato del lavoro

Risultati concreti in termini di inserimenti lavorativi, vertenze, protezioni, regolarizzazione documentale, ecc.





UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione
Lombardia

*«...prima di tutto la fiducia e creare il contatto umano,
e poi far comprendere quali sono i percorsi regolari
riguardanti il lavoro»*

*«Fare capire che servizi come il nostro, come quelli di
tutti gli altri attori della rete, erano presenti, attivi per
loro, è sicuramente un passo molto importante,
perché la maggior parte di queste persone si sente
bene o male isolata»*





UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione
Lombardia

Apprendimenti e risultati

Consolidamento della **rete**

- **Collaborazione** tra settore sociale (e del terzo settore) e settore lavoro (Patti territoriali)
- **Sensibilizzazione** e attivazione dei soggetti della rete

e delle **professionalità**

- Sviluppo di **competenze** da parte di operatori e operatrici coinvolte
- **Scambi e contaminazioni** tra professionalità diverse





UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione
Lombardia

Forme di collaborazione tra sociale e lavoro

- **Integrazione procedurale:** supporto reciproco nella ricostruzione del percorso della persona e nella lettura condivisa dei bisogni
- **Sistema di referral bidirezionale:** I CPI come antenne territoriali per le segnalazioni al PUA e come attivatori di percorsi di politica attiva su segnalazione del PUA
- **Collaborazione per il matching:** lavoro congiunto sull'individuazione di opportunità coerenti con i profili e i vincoli delle persone prese in carico





UNIONE EUROPEA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione
Lombardia

Alcune piste di lavoro

- Alleggerire i dispositivi di rilevazione e implementare dispositivi più efficaci per il monitoraggio dei percorsi
- Integrare il progetto con misure di sostegno diretto (tirocini, borse lavoro, indennità, supporto all'abitare) come condizioni abilitanti dei percorsi
- Passare da contatti episodici a un coinvolgimento stabile del tessuto economico locale come parte della rete di progetto





UNIONE EUROPEA

POC
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione
Lombardia

InLav Lombardia

Integrazione Lavoro

Dalla sperimentazione alla valutazione: riflessioni sul progetto INLAV

Anna Rio – Coordinatrice di una sperimentazione territoriale INLAV e
collaboratrice alla valutazione del progetto

